



BAJA CALIFORNIA
GOBIERNO DEL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ENSEÑADA
SUBDIRECCIÓN COMERCIAL



ANEXO 1

POLÍTICAS INTERNAS PARA LA ELABORACIÓN DE CONVENIOS POR ADEUDO DE LOS DERECHOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE

Julio de 2022

Tipo de Usuario	Rango del Adeudo	Convenio	Anticipo	Parcialidades	Observaciones
DOMÉSTICO					
TITULAR	De \$1 a \$500	No aplica	0%		Se abonará sin cobrar concepto hasta liquidar
	De \$501 a \$1000	Sí aplica	50%	Hasta 3	Otra persona: carta poder, mensaje WhatsApp, llamada
	De \$1001 a \$10,000	Sí aplica	30%	Hasta 18	Otra persona: carta poder, mensaje WhatsApp, llamada
	De \$10,001 a \$30,000	Sí aplica	30%	Hasta 24	Otra persona: carta poder, mensaje WhatsApp, llamada
	De \$30,000 en adelante	Sí aplica	30%		Turnarse al Módulo 9 (en C1) y al ENCARGADO en sucursales
ARRENDATARIO	De \$1 a \$500	No aplica	0%		Se abonará sin cobrar concepto hasta liquidar
	De \$501 a \$1000	Sí aplica	30%	Hasta 3	Sin carta poder, (en caso de no tener candado a petición del propietario).
	De \$1001 a \$10,000	Sí aplica	30%	Hasta 12	Sin carta poder, (en caso de no tener candado por parte del propietario)
	De \$10,001 a \$30,000	Sí aplica	30%	Hasta 16	Comprobante de arrendamiento, (en caso de no tener candado por parte del propietario)
	De \$30,000 en adelante	Sí aplica	30%		Turnarse al Módulo 9 (en C1) y al ENCARGADO en sucursales
IRREGULARES	Cualquier cantidad	Sí aplica	30%	Hasta 12	Cualquier documento que compruebe su asentamiento
COMERCIAL					
TITULAR	De \$1 a \$500	No aplica	0%		Se abonará sin cobrar concepto 400 hasta liquidar
	De \$501 a \$1000	Sí aplica	30%	3	Otra persona: carta poder, mensaje WhatsApp, llamada
	De \$1001 a \$10,000	Sí aplica	30%	Hasta 12	Otra persona: carta poder, mensaje WhatsApp, llamada
	De \$10,001 a \$30,000	Sí aplica	30%	Hasta 18	Otra persona: carta poder, mensaje WhatsApp, llamada
	De \$30,001 en adelante	Sí aplica	30%		Turnarse al módulo 9 (en C1) y al ENCARGADO en sucursales
ARRENDATARIO	De \$1 a \$500	No aplica			Se abonará sin cobrar hasta liquidar
	De \$501 a \$1000	Sí aplica	30%	Hasta 3	Sin carta poder (en caso de no tener candado por parte del propietario)
	De \$1001 a \$10,000	Sí aplica	30%	Hasta 6	Sin carta poder (en caso de no tener candado por parte del propietario)
	De \$10,001 a \$30,000	Sí aplica	30%	Hasta 18	Comprobante de arrendamiento (en caso de no tener candado por parte del propietario)
	De \$30,001 en adelante	Sí aplica	30%	Hasta 24 ó vencimiento contrato	Turnarse al módulo 9 (en C1) y al ENCARGADO en sucursales

7